

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального автономного учреждения культуры города Тюмени «Централизованная городская библиотечная система»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)
На официальном сайте МАУК «ЦГБС» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и системная поддержка работы вкладки «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАУК «ЦГБС»	3 квартал 2022 года	Семенихина Инна Валериевна, заместитель директора по информационным технологиям
Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Возможность приобретения сменных кресел-колясок в 27 библиотеках будет рассмотрена в случае дополнительного финансирования. Кроме того, среди пользователей библиотек нет лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым требуются кресла-коляски.	2022	
Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг», применить данные возможности в своей деятельности	Анализ раздела на предмет улучшения качества предоставляемых услуг, применение данных возможностей в своей деятельности.	2022	Ющенко Татьяна Викторовна, временно исполняющий обязанности директора