

**ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
На официальном сайте МАУК «ЦГБС» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и системная поддержка работы вкладки «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАУК «ЦГБС»	3 квартал 2022 года	Ульянова Елена Анатольевна, заместитель директора по информационным технологиям	Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАУК «ЦГБС» https://www.citylib-tyumen.ru/for_readers/chasto-zadavaemye-voprosy	3 квартал 2022 года
Отсутствуют сменные кресла коляски	Возможность приобретения сменных кресел колясок в 27 библиотеках будет рассмотрена в случае дополнительного финансирования.	2022	Ющенко Т.В., врио директора	Не реализовано в связи с отсутствием дополнительного финансирования	

Проанализировать
раздел «Проблемы в
деятельности
учреждений,
выявленных в ходе
опроса получателей
услуг», применить
данные возможности
в своей деятельности

Анализ раздела на
предмет улучшения
качества
предоставляемых
услуг, применение
данных возможностей
в своей деятельности

ЮщенкоТ.В., врио
директора

1. Организовано библиотечное пространство в 2 филиалах путем открытия модельной библиотеки - Филиала МАУК «ЦГБС» «Библиотека № 4» (ул. Ватутина, 14/1) и создание библиотеки Журналистики (проезд Геологоразведчиков, 38/4).
2. Обновлено на официальном сайте МАУК «ЦГБС» карта «Найди свою библиотеку» с указанием маршрутов общественного транспорта.
3. Увеличена наглядность рекламной информации о дополнительных услугах в библиотеках и на сайтах МАУК «ЦГБС» таких как: мероприятия по Пушкинской карте, клубные формирования, электронные услуги.
4. Разработана версия официального сайта МАУК «ЦГБС» для слабовидящих.
5. Специалисты МАУК «ЦГБС» использовали индивидуальное обслуживание инвалидов,

<p>обслуживание на дому, организовывали информационную поддержку инвалидов, проводили комплекс досуговых и просветительских мероприятий.</p>	
--	--