

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального автономного  
учреждения культуры города Тюмени  
«Централизованная городская библиотечная система»

 Н.А. Некрасова

2025 г.



## ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного учреждения культуры города Тюмени «Централизованная городская библиотечная система»  
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
На официальном сайте учреждения отсутствует отчет о выполнении плана по улучшению качества работы (по устранению недостатков,	Разместить на сайте МАУК «ЦГБС» отчет выполнения плана по улучшению качества работы (по устранению	1 квартал 2025	Долгалева И.М., Менеджер по информационным ресурсам сектора по формированию корпоративного	Документ добавлен в раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг» на официальном сайте МАУК «ЦГБС» <a href="https://www.citylib-">https://www.citylib-</a>	1 квартал 2025

выявленных по итогам независимой оценки качества).	недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на 2022 год.		сайта	<a href="http://tyumen.ru/services/nezavisimaya-otsenka-kachestva-predostavleniya-uslug">tyumen.ru/services/nezavisimaya-otsenka-kachestva-predostavleniya-uslug</a>	
Отсутствуют сменные кресла коляски	Приобретение сменных кресел колясок в часть библиотек в случае дополнительного финансирования.	2025	-	Приобретена кресло-коляска инвалидная базовая облегченная в филиал МАУК «ЦГБС» «Моя библиотека» по Договору № 55-2025 от 27.03.2025 с ООО «Инклюзивное оборудование»	1 квартал 2025
Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);	Осуществлять мониторинг удовлетворённости населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых МАУК «ЦГБС» путем анализа анкет «Оцените качество услуг»	ежеквартально	Шихова С.В., главный библиотекарь отдела развития	Согласно Письму Департамента культуры Администрации города Тюмени № 40-08-002728/24 от 20.12.2024 мониторинг достижения показателя «Уровень удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества» теперь осуществляется Министерством культуры Российской Федерации <u>ежемесячно</u> , начиная с января 2025 г. в удаленном режиме. Значение ежемесячного	Ежемесячно в срок с января 2025 по декабрь 2030 г.

				показателя не ниже плановых значений.	
Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.	Анализ раздела на предмет улучшения качества предоставляемых услуг, применение данных возможностей в своей деятельности	2025	Семянникова Н.Ю., заместитель директора по организации библиотечного обслуживания	<p>1. После капитального ремонта открыт филиал – «Моя библиотека» (ул. 70 лет Октября, 3), соответствующий стандартам модельной библиотеки и всем условиям доступной среды.</p> <p>2. Осуществляется индивидуальное обслуживание инвалидов, в т.ч. обслуживание на дому, проводятся досуговые и просветительские мероприятия для всех возрастов этой категории пользователей.</p> <p>3. Создана мобильная версия сайта «Электронная библиотека тюменского писателя», ведутся работы по созданию новой версии официального сайта с единым поисковым окном, соответствующей ГОСТу, в т.ч. с мобильной версией (плановый запуск нового сайта в 2026 г.)</p> <p>4. Организовано предоставление услуги по</p>	2025

--	--	--

Нестерова Наталья Вениаминовна  
+7 (3452) 69-19-92, [citylib-metod@yandex.ru](mailto:citylib-metod@yandex.ru)

	<p>приобретению билетов на мероприятия по программе «Пушкинская карта» через официальный сайт МАУК «ЦГБС» и портал PRO.Культура.РФ.</p> <p>5. В 1 квартале 2025 г. 20 человек (заведующие библиотеками-филиалами МАУК «ЦГБС») прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Организация доступной среды в учреждении культуры» в объеме 36 часов.</p>	
--	---	--