

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента культуры  
Администрации города Тюмени

И.А. Алексеева

«25» 11 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального автономного  
учреждения культуры города Тюмени  
«Централизованная городская библиотечная система»



Н.А. Некрасова

«14» 11 2024 г.

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального автономного учреждения культуры города Тюмени «Централизованная городская библиотечная система»  
(наименование организации)  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)
На официальном сайте учреждения отсутствует отчет о выполнении плана по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Разместить на сайте МАУК «ЦГБС» отчет выполнения плана по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на 2022 год.	1 квартал 2025	Долгалева И.М., Менеджер по информационным ресурсам сектора по формированию корпоративного сайта

Отсутствуют сменные кресла коляски	Возможность приобретения сменных кресел колясок в часть библиотек будет рассмотрена в случае дополнительного финансирования.	2025	-
Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);	Осуществлять мониторинг удовлетворённости населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых МАУК «ЦГБС» путем анализа анкет «Оцените качество услуг»	ежеквартально	Шихова С.В., главный библиотекарь отдела развития
Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.	Анализ раздела на предмет улучшения качества предоставляемых услуг, применение данных возможностей в своей деятельности	2025	Семянникова Н.Ю., заместитель директора по организации библиотечного обслуживания