

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Учреждение** – Муниципальное автономное учреждение культуры города Тюмени «Централизованная городская библиотечная система»
- 1.2. **Оператор** – Учреждение, самостоятельно или совместно с другими уполномоченными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.3. **Сайт** – веб-сайты Учреждения, размещенные в сети Интернет по адресам <https://writer-tyumen.ru/>, <https://gorod-t.info/>, <https://www.citylib-tyumen.ru/>.
- 1.4. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 1.5. **Политика конфиденциальности** – соглашение между Пользователем и Учреждением, устанавливающее правила использования Сайта, включая графические изображения и аудиовизуальную продукцию, элементы дизайна и средства индивидуализации, текстовую информацию и документацию, файлы для скачивания, любые иные материалы Сайта.
- 1.6. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.8. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.9. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.10. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.11. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.12. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.13. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.14. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTPS-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.15. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

2.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Учреждением.

2.2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.4. Настоящая Политика применяется только по отношению к Сайтам, указанным в пункте 1.3 настоящей Политики.

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2.6. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.7. Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся на Сайте, не могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Учреждения, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении. При воспроизведении Пользователем материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна, при этом текст указанной ссылки не должен содержать ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию. Перевод, переработка (модификация), любое изменение материалов Сайта, а также любые иные действия, в том числе удаление, изменение малозаметной информации и сведений об авторских правах и правообладателях, не допускаются.

2.8. Оператор вправе:

- предоставлять персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (правоохранительные, налоговые органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.9. Пользователь имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - а) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- б) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- в) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- г) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- д) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- е) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- ж) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
 - требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - иные права, определенные Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.10. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

По сайту <https://www.citylib-tyumen.ru/>

- фамилия, имя, отчество;
- электронный адрес;
- номер телефона;
- адрес

По сайту <https://writer-tyumen.ru/>

- фамилия, имя, отчество;
- электронный адрес;

По сайту <https://gorod-t.info/>

- фамилия, имя, отчество;
- электронный адрес;
- номер телефона

Также на сайтах происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика (<https://metrika.yandex.ru/list>), Счетчик Mail (<https://top.mail.ru/>), PRO.Культура.РФ (<https://pro.culture.ru/>)). Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ «СООКІЕ»

3.1. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе посещения Пользователем страниц Сайта (включая, но не ограничиваясь):

- источник захода на Сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;

- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
- IP адрес;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.2. Статистические cookie-файлы используются для измерения количества посещений, количества просмотренных страниц, активности пользователей на Сайте и количества возвращений пользователей на Сайте. Используемый статистический инструмент генерирует cookie-файл с уникальным идентификатором, который хранится не дольше нормативного периода, автоматически установленного разработчиками. IP-адрес пользователя обрабатывается с целью уточнения населенного пункта/города, из которого пользователь осуществляет вход на Сайт. IP-адрес анонимизируется сразу после обработки, поэтому никто не сможет определить пользователя как реально существующее лицо. Статистические данные по посещениям Сайта собираются рассматриваемым провайдером телекоммуникационных услуг и в последующем передаются Учреждению в статистической и анонимизированной форме через веб-интерфейс, к которому имеет доступ только Оператор. Собранные данные не передаются третьим сторонам и не используются в целях, отличающихся от указанных выше. Пользователь можете заблокировать cookie-файлы в любое время, отказавшись от их использования способом, описанным в п. 3.6 настоящей Политики.

3.3. Пользователь в любой момент может удалить файлы «cookie», хранящиеся на его компьютере, запретить сохранение новых файлов «cookie» либо получать уведомление перед сохранением новых файлов «cookie» путем изменения настроек браузера описанным в п. 3.6 настоящей Политики.

3.4. В случае удаления файлов «cookie» или запрета сохранения этих файлов на компьютере пользователь не сможет использовать некоторые из услуг, предоставляемых Сайтом.

3.5. Сайт сохраняет следующие cookie-файлы:

По сайту https://www.citylib-tyumen.ru/				
Название модуля	Описание	Тип данных	Период хранения	Таблицы в базе данных
Пользовательские профили	Управление данными пользователей и их настройками	Логины, пароли, профили	До удаления или истечения срока	ms0ui_users, ms0ui_user_profiles, ms0ui_user_notes
Комментарии и отзывы	Хранение комментариев и отзывов пользователей	Тексты, рейтинги	~1 год	ms0ui_comments, ms0ui_reviews, ms0ui_ratings
EasyBlog	Управление блогами пользователей, комментариями и подписками	Статьи, комментарии	~1 год	ms0ui_easyblog_users, ms0ui_easyblog_posts, ms0ui_easyblog_comments, ms0ui_easyblog_subscriptions, ms0ui_easyblog_feeds
Форма обратной связи	Обработка заявок и сообщений пользователей	Сообщения пользователей	До удаления или истечения срока	ms0ui_facileforms_forms, ms0ui_facileforms_records

Фотогалерея (PhocaGallery)	Хранение изображений и комментариев пользователей	Изображения, комментарии	~1 год	ms0ui_phocagallery_users, ms0ui_phocagallery_comments, ms0ui_phocagallery_votes, ms0ui_phocagallery_images
Карты и геолокация	Хранение данных о местоположениях и маршрутах	Геоданные	~1 год	ms0ui_yandex_maps_categories, ms0ui_yandex_maps_objects, ms0ui_xmap_items, ms0ui_xmap_sitemap
Управление меню	Настройки меню сайта и его элементов	Названия, ссылки	До изменения или удаления	ms0ui_menu, ms0ui_menu_types
Сессии пользователей	Управление авторизацией пользователей	Сессии, авторизация	До закрытия браузера	ms0ui_session
Сообщения пользователей	Хранение отправленных сообщений через контактные формы.	Имя, эл. почта, текст сообщения	До удаления или истечения срока	ms0ui_messages, ms0ui_messages_cfg
Пользовательские группы	Управление правами доступа и группами пользователей	Названия групп, уровни доступа	До удаления или изменения	ms0ui_usergroups, ms0ui_usergroup_map, ms0ui_viewlevels

По сайту <https://writer-tyumen.ru/>

Название модуля	Описание	Тип данных	Период хранения	Таблицы в базе данных
Форма обратной связи	Обработка заявок и сообщений пользователей	Сообщения пользователей	До удаления или истечения срока	БД не используется, осуществляется отправка сразу на e-mail

По сайту <https://gorod-t.info/>

Название модуля	Описание	Тип данных	Период хранения	Таблицы в базе данных
Авторизация пользователей	Управление доступом пользователей к сайту и их профилями	Логин, пароли, сессии	До удаления или истечения срока	b_user, b_user_auth_provider, b_user_group, b_user_password, b_user_session, b_user_stored_auth, b_user_device, b_user_device_login,

				b_user_access
Highload-блоки	Хранение больших наборов данных, включая пользовательские данные	Пользовательские данные	До удаления или истечения срока	b_hlblock_entity, b_hlblock_element, b_hlblock_entity_lang, b_hlblock_entity_rights
REST API	Взаимодействие с внешними приложениями, доступ к данным сайта через API	Запросы, ответы, данные API	Зависит от настроек API	b_rest_app, b_rest_event, b_rest_log
UI-библиотека	Управление пользовательским интерфейсом и настройками	Настройки интерфейса	До закрытия браузера	b_option, b_user_option, b_ui_entity_editor_config, b_ui_file_uploader_temp_file
Адреса и Местоположения	Хранение данных о геолокации пользователей	Геоданные	~1 год	b_location, b_location_city, b_location_country, b_location_recent_address
Информационные блоки	Управление контентом сайта (новости, статьи, страницы)	Контент пользователей	~1 год	b_iblock, b_iblock_element, b_iblock_section, b_iblock_property, b_iblock_fields, b_iblock_messages
Облачное хранилище	Резервное копирование данных сайта	Резервные копии	Зависит от настроек резервирования	b_clouds_file, b_clouds_file_save, b_clouds_file_upload, b_clouds_file_resize
Поиск и Поисковая оптимизация	Управление индексами поиска и аналитикой	Запросы пользователей	~1 год	b_search_content, b_search_content_text, b_search_content_title, b_search_content_stem
Служба сообщений	Управление отправкой и хранением сообщений на сайте	Письма пользователей	До удаления или истечения срока	b_event, b_event_message, b_event_log, b_event_attachment
Социальные сервисы	Интеграция с соцсетями и их сервисами	Данные соцсетей	До удаления учетной записи	b_socialservices_user, b_socialservices_contact, b_socialservices_message
Управление структурой	Управление правами доступа и настройками групп	Настройки пользователей	До изменения или удаления	b_group, b_user_group, b_group_task, b_group_subordinate

	пользователей			
--	---------------	--	--	--

3.6. Раздел помощи каждого браузера предоставляет инструкции о том, как отказаться от использования cookie-файлов или получать уведомления об их установке или как их деактивировать. Ниже приведены наиболее часто используемые браузеры:

- Internet Explorer™ <https://support.microsoft.com/ru-ru/topic/%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2-cookie-%D0%B8-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B8%D0%BC%D0%B8-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Safari™ <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru&hlrm=en>
- Firefox™ <https://support.mozilla.org/ru/kb/blokirovaniye-veb-sajtov-ot-hraneniya-nastroek-sajt>
- Opera™ <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/>
- Яндекс™ <https://browser.yandex.ru/help/ru/personal-data-protection/cookies.html>

3.7. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, находящиеся вне контроля Сайта и вне юрисдикции данной Политики. Операторы этих сайтов могут собирать информацию о посетителях и использовать ее в соответствии с их политикой конфиденциальности, которая может отличаться от настоящей Политики.

3.8. Сайт не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной пользователем на Сайте, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

4.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты citylib-tyumen@obl72ru.